

## Formandens beretning for året 2020

Velkommen til generalforsamlingen for antenneforeningen i Mariesminde området.

Foreningen havde pr 31/12-20 313 medlemmer hvoraf 13 er BBO-er. Ud af de 313 medlemmer har 169 valgt internet fra Stofa. Vi har 3 standard tv pakker og medlemmerne i Mariesminde er fordelt på følgende måde:

135 på Pakke 1

61 på Pakke 2

104 på Pakke 3

Program pakkerne er nu ensrettet for alle foreninger i Kolding, således at alle betaler det samme for den pakke man nu har valgt.

Administration og Service delen via Stofa kører ganske fint i vores område. Vi har i 2020 oplevet ganske få udfald, mest pga strømafbrydelser

Med de nye tiltag vi har foretaget, sammen med kolding.net, kan Stofa se problemerne på forkant via deres NOC overvågning og derfor afhjælpe de problemer der måtte opstå, på forkant.

Stofa er i bestyrelsens øjne en god samarbejdspartner og er altid åben for at være med til at løse de udfordringer vi møder.

Kolding.Net som vi er en del af og hvor jeg også sidder i bestyrelsen, har en butik sammen med Stofa som er ligger på Lille Torv i bagenden af det gamle Sydbank. Butikken kører rigtig godt og har mange besøgende hver dag, specielt i 2020 hvor corona startede.

Det har givet dem udfordringer på kundeservice telefonerne.

Man kan henvende sig i butikken hvis man har problemer, ønsker en Smart tv boks eller andet som vedrører TV, Radio eller Bredbånd.

Det kan være en god ide engang imellem at gå på Stofa's hjemmeside for at se om de har nogle gode tilbud eller informationer som ex kabler og stik eller andre nyheder. Tingene går meget hurtigt inden for denne verden og derfor er det også en rigtig god ide at

melde sig til Mine Sider hvor man bl.a. kan se sine regninger, aktuelle informationer, web mail, driftsforstyrrelser osv. Dette er helt gratis at tilmelde sig.

Som det er nu er priserne ens, samme priser i 2021 som i 2020, programmerne er de samme og kablerne er opdateret så signalet er perfekt for hele Kolding.

Hvis der er nogen som ikke har et ordentlig signal er de velkommen til at komme til bestyrelsen efter vi har sluttet generalforsamlingen.

Jeg vil benytte lejligheden til takke den resterende bestyrelse for det arbejde der er lagt i 2020.

---